

インターネット使用についての注意事項

2024.12

● 確認事項

- ・有線によるインターネット接続のみが可能です。
- ・Wi-Fiを使用する場合は使用者が無線アクセスポイントを用意し会場の有線LANに接続し設定も含めて行ってください。
- ・後述の使用規則を必ずご確認ください。
- ・パソコン、LANケーブルは使用者でご準備ください。
- ・接続設置可能場所

新都市ホール施設内19箇所（ホール8箇所、ロビー5箇所、控室2箇所、調整室2箇所）※次項参照
※セキュリティ確保のため各箇所間のネットワーク通信は出来ません。

- ・使用回線 NTTフレッツ光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ
※回線状況やパソコン側の環境により通信速度が左右されます。
- ・事前の接続テストをお勧めします。特に配信で使用する際は必ず接続・速度テストを行ってください。

● 使用規則

- ・本サービスはベストエフォード型回線を利用しておおり、回線の混雑状況等により通信速度が低下することがある。
また回線状況により通信速度が著しく低下した場合、契約約款により、その間に発生した損失等について当社では補償しない。
- ・閲覧・接続先の制限でサービスを受けられない場合がある。
また企業間を直接結ぶ特殊接続など、より高度の使用は出来ない場合がある。
- ・不測の事故や災害および設備障害により本サービスを使用できなくなった場合は、
本サービスの使用料は返戻するが、障害発生時のすべての損失について当社では補償しない。
- ・使用者の本サービス使用により生じた問題（ウイルス感染・有害プログラムによる被害・フィッシング詐欺等）については故意過失を問わず当社では補償しない。
- ・使用者の過失によって、当社の設備の破損及び障害を発生させた場合は、その障害を使用者が補償すること。
- ・接続中のセキュリティ対策は、使用者の責任において行うこととする。
- ・使用料は【付帯設備使用料】として催事終了後に請求する。

LAN回線設置場所

